

1. Definities

- a. In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Opdrachtnemer: Divini Couture gevestigd te Eindhoven;

Opdrachtgever: een (potentiële) klant die zowel particulier als zakelijk kan zijn.

2. Toepasselijkheid

- a. Het accepteren van een aanbieding van opdrachtnemer dan wel het uitvoeren van een opdracht aan opdrachtnemer houdt in dat de opdrachtgever de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden aanvaardt.
- b. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, opdracht en overeenkomst tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever, voor zover van deze Algemene Voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- c. Eventuele afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.
- d. Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Algemene Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van opdrachtnemer worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door opdrachtnemer ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

3. Aanbiedingen en overeenkomsten

- a. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en de opdrachtnemer behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.
- b. De acceptatie door opdrachtgever vindt elektronisch dan wel schriftelijk plaats. Vanaf dat moment is de opdrachtgever aan de overeenkomst gebonden.
- c. De opdrachtnemer kan niet aan zijn aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijke verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- d. Een samengestelde prijsopgave verplicht de opdrachtnemer niet tot levering van een deel van de in de aanbieding begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

- e. Op maatwerkopdrachten en alle andere opdrachten die conform specificatie van de opdrachtgever dienen te worden uitgevoerd, is herroepingsrecht nadrukkelijk uitgesloten.
- f. Maatwerkopdrachten worden conform opgegeven specificatie uitgevoerd, waarbij zo veel mogelijk rekening wordt gehouden met de wensen (of interpretatie daarvan) van de opdrachtgever. Nadat aan de overeengekomen specificaties is voldaan, wordt de opdracht als uitgevoerd gezien.
- g. De specificaties worden in de overeenkomst van opdracht, dan wel in een offerte, dan wel op andere wijze vastgelegd en ter acceptatie voorgelegd aan de opdrachtgever.
- h. Bij evt. annulering van de opdracht, of ontbinding van de overeenkomst nadat deze eerst was geaccepteerd, is de opdrachtnemer gerechtigd de t.b.v. de opdracht gemaakte kosten op de opdrachtgever te verhalen. Dit betreft ook de “verborgen” kosten zoals (maar niet beperkt tot) intakegesprekken, opnemen van maten, voorwerk, research, reeds t.b.v. de opdracht aangekochte materialen etc.

4. Maatwerkopdrachten

- a. Onder maatwerkopdrachten wordt verstaan alle werkzaamheden die conform specificatie, op bestelling van opdrachtgever worden uitgevoerd.
- b. Maatwerkopdrachten worden verricht aan de hand van door de opdrachtnemer opgenomen maten of/alsmede door de opdrachtgever verstrekte gegevens en/of opgegeven instructies en/of schetsen.
- c. De juistheid van de door de opdrachtgever verstrekte gegevens en/of opgegeven instructies en/of schetsen komt geheel voor risico van de opdrachtgever. De onjuistheid van die gegevens en/of opgegeven instructies en/of schetsen kan nimmer aan de opdrachtnemer worden tegengeworpen.
- d. Wijzigingen in lichaamsvorm zoals (maar niet beperkt tot) gewichtsverlies of juist de toename daarvan kunnen de pasvorm aanzienlijk beïnvloeden. De aanpassingen aan het ontwerp en/of proefmodel en/of het uiteindelijke stuk, worden als aanpassing van de opdracht als geheel gezien en worden daarom tegen meerprijs uitgevoerd. Tevens kunnen deze aanvullende werkzaamheden van invloed zijn op de uiteindelijke opleverdatum.

5. Verstelopdrachten

- a. Bij verstelopdrachten, dient de opdrachtgever, de opdrachtnemer voorafgaande aan de opdracht op de hoogte te stellen van (verborgen) gebreken, vlekken, kleurverschillen in de door de opdrachtgever aangeleverde kleding en/of materialen.
- b. Voor misverstaan, beschadiging van kleding en/of materialen die de opdrachtgever aan de opdrachtnemer ter hand stelt, is de opdrachtnemer niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van de opdrachtnemer.
- c. Ter verwerking aan de opdrachtnemer geleverde kleding en materialen kunnen na behandeling worden afgehaald op het adres van de opdrachtnemer. Zonder afhaalbewijs is afhalen slechts mogelijk indien de opdrachtgever zich legitimeert, waarbij de naam en het adres op de opdracht bon overeen dienen te komen.

- d. Art 4 lid d is van toepassing.

6. Voorschotten, prijzen en betalingen

- a. De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief verzendkosten, eventuele belastingen of andere heffingen, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.
- b. Betaling dient te geschieden zonder korting of compensatie bij het afhalen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- c. Betaling geschiedt uitsluitend contant of pin door particulieren, door zakelijke klanten contant, pin of per telebankieren binnen 8 dagen na aflevering.
- d. Bij maatwerkopdrachten dient een aanbetaling van 50% van het totaalbedrag (incl. btw, excl. kortingen) te worden voldaan. Resterend bedrag dient bij oplevering ineens te worden voldaan.
- e. In geval dat mogelijke materiaalkosten hoger dan 50% van het totaalbedrag overschrijden, is de opdrachtnemer gerechtigd de aan te betalen bedrag naar eigen inzicht te verhogen.

7. Verwerkingstijd, afhalen en bezorgen

- a. Alle verwerkingstermijnen zijn indicatief en gelden als zodanig niet als fatale termijnen.
- b. Verwerkingstermijn wordt onder meer d.m.v. procesplanning bepaald. De klant wordt geacht aan het proces mee te werken. Pasafspraken e.d. zijn een onderdeel van dat proces en kunnen van invloed zijn op de uiteindelijke opleverdatum. De vertragingen die door bijv. gemiste pasafpraak ontstaan, kunnen de opdrachtnemer op geen enkele wijze worden verweten.
- c. Overschrijding van de verwerkingstermijn geeft de opdrachtgever of derden geen aanspraak op schadevergoeding of het recht tot ontbinding van de overeenkomst, behoudens indien er sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van de opdrachtnemer.
- d. Indien de opdrachtgever kiest voor bezorging, is Opdrachtnemer gerechtigd om op het door de opdrachtgever opgegeven adres te bezorgen. Bezorgkosten vallen dan voor rekening van de opdrachtgever.

8. Reclames

- a. Onder reclame dient te worden verstaan alle grieven van de opdrachtgever terzake de hoedanigheid van de geleverde zaken.
- b. De opdrachtgever heeft de verplichting de geleverde zaken, gemaakte kleding, verstelde kleding of materialen bij aflevering te controleren op tekorten en/of beschadigingen.
- c. De opdrachtgever heeft de verplichting om bij voltooiing van de opdracht te onderzoeken of de uitvoering aan de overeenkomst is beantwoord.
- d. Geringe afwijkingen in kleur, voor zover redelijkerwijs niet vermijdbaar, geven de opdrachtgever geen recht te reclameren.

- e. Reclames betreffende zichtbare gebreken dienen binnen 24 uur na ontvangst van de zaken aan de opdrachtnemer kenbaar te zijn gemaakt. In het geval dat gebreken niet op een eenvoudige wijze kunnen worden geconstateerd, dienen reclames uiterlijk binnen drie dagen aan de opdrachtnemer kenbaar te zijn gemaakt.
- f. De zaken waarop de reclame betrekking heeft dienen door de opdrachtgever voor de opdrachtnemer ter beschikking te worden gehouden. Behoudens schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer is het de opdrachtgever niet toegestaan de zaken, kleding en materialen waarop de reclame betrekking heeft aan de opdrachtnemer te retourneren.
- g. In geval van een gerechtvaardigde reclame is de opdrachtnemer uitsluitend verplicht om zo spoedig mogelijk tot vervanging of herstel over te gaan, zonder dat de opdrachtnemer aansprakelijk kan worden gesteld voor eventueel door de opdrachtgever of derden geleden schade. Voor deze vervanging of herstel kunnen kosten in rekening worden gebracht, indien niet is voldaan aan de in artikel 11a en 11b gestelde garantievoorzwaarden.

9. Aansprakelijkheid

- a. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor door de opdrachtgever geleden en te lijden schade, tenzij de geldende wettelijke regelingen en/of de onderhavige voorwaarden uitdrukkelijk anders bepalen.
- b. De opdrachtnemer is slechts aansprakelijk indien en voor zover er sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van de opdrachtnemer. Het recht op schadevergoeding door de opdrachtnemer is te allen tijde beperkt tot personen- en zaakschade. In het bijzonder is de vergoeding van gevolgschade door de opdrachtnemer uitgesloten.
- c. De opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door derden in opdracht van de opdrachtnemer ten behoeve van de opdrachtgever verleende diensten of geleverde zaken, verstelde kleding of andere materialen.
- d. In beginsel is het maximale schadebedrag waarvoor de opdrachtnemer aansprakelijk kan worden gesteld gelijk aan het te factureren bedrag voor de opdracht excl. btw. waardoor de schade zou zijn ontstaan, andere (lopende of eerder geleverde opdrachten) zijn van deze berekening uitgesloten.
- e. Mocht de evt schade via de verzekeraar van de opdrachtnemer kunnen worden verhaald, dan wordt voor dat specifieke geval het maximale bedrag door de verzekeraar van de opdrachtnemer vastgesteld.

10. Overmacht

- a. Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft de opdrachtnemer in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de opdracht op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, door dit aan de opdrachtgever schriftelijk mee te delen en zonder dat de opdrachtnemer gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.
- b. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan de opdrachtnemer kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld

en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

11. Garantie op materiaal

- a. De opdrachtnemer staat in voor deugdelijkheid, evenals de kwaliteit van de door haar geleverde zaken, een en ander met in acht name van wat elders in deze Algemene Voorwaarden is bepaald.
- b. De opdrachtnemer verleent uitsluitend op de door haar geleverde en verwerkte materialen garantie. De garantie geldt gedurende twee kalendermaanden vanaf de datum van levering of afhaaldatum.
- c. Garantieaanspraken omvatten slechts het vervangen respectievelijk het herstellen van de betrokken materialen.
- d. Aanspraken op garantie worden niet erkend indien de materialen voor andere dan de normale doeleinden worden gebruikt dan wel op onoordeelkundige wijze worden behandeld, gebruikt of onderhouden of indien de opdrachtgever wijzigingen aan de geleverde zaken heeft aangebracht, of aan heeft laten brengen door een derde.
- e. Indien het herstel of de vervanging van de materialen door de opdrachtgever zelf plaatsvindt, erkent de opdrachtnemer geen garantieaanspraken.

12. Garantie op werkzaamheden

- a. Opdrachtnemer staat in voor deugdelijkheid, evenals de kwaliteit van de door haar uitgevoerde verstelwerkzaamheden, een en ander met in acht name van wat elders in deze Algemene Voorwaarden is bepaald.
- b. Opdrachtnemer verleent garantie op de door haar uitgevoerde verstelwerkzaamheden dan en alleen dan als aan de volgende garantievoorwaarden is voldaan:
 - b.i. Er is voldaan aan de wasvoorschriften gegeven door de medewerkers van de opdrachtnemer, inzake het voorkomen en tegengaan van het krimpen, het optreden van kleurverschillen of andere verwering en slijtage van de kleding en/of materialen.
 - b.ii. De kleding is gepast of de materialen zijn gecontroleerd door de opdrachtgever bij het afhalen, dan wel binnen 24 uur na het afhalen. De eventuele gebreken zijn binnen 24 uur na het afhalen telefonisch of mondeling gemeld bij de opdrachtnemer.
- c. Indien en slechts indien aan deze garantievoorwaarden is voldaan, zal de opdrachtnemer kosteloos de benodigde aanpassingen maken. Garantieaanspraken omvatten slechts het aanpassen of herstellen van het eerder verrichtte verstelwerkzaamheden.
- d. Aanspraken op garantie worden niet erkend indien:
 - d.i. De opdrachtgever niet heeft voldaan aan de wasvoorschriften.
 - d.ii. De materialen niet door de opdrachtnemer zijn verstrekt.
 - d.iii. De opdrachtgever de kleding niet heeft gepast of de materialen niet heeft gecontroleerd bij het ophalen, dan wel gepast binnen 24 uur na het afhalen

en eventuele problemen binnen 24 uur na het afhalen telefonisch, per email, of mondeling heeft gemeld bij de opdrachtnemer.

- d.iv. Er sprake is van buitengewoon gebruik, anders dan waar de kleding voor is bestemd.
- d.v. Indien de garantie niet wordt erkend, omdat niet is voldaan aan de garantievoorwaarden is het aan de opdrachtnemer om voor verdere aanpassing, zijnde een nieuwe opdracht, de volledige kosten in rekening te brengen volgens de door de opdrachtnemer gestelde prijzen, dan wel een beperkte korting te geven.

13. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

- a. Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst de opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van de opdrachtnemer kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- b. Voorts is de opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van de opdrachtnemer kan worden gevergd.
- c. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van de opdrachtnemer op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien de opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- d. Indien de opdrachtnemer tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- e. Indien de opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is de opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- f. In geval van liquidatie, van (aanvragen van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van de opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het opdrachtnemer vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder

enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van opdrachtnemer op de opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

- g. Indien de opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- h. De opdrachtnemer behoudt zich het recht om niet nagekomen afspraken, of die niet (tijdig) worden geannuleerd, kosten t.h.v. gereserveerde tijd, voor in rekening te brengen.
- i. De overeenkomst kan door de opdrachtgever uitsluitend schriftelijk worden ontbonden. De opdrachtnemer bevestig (schriftelijk) dat de overeenkomst per afgesproken dan wel door de overeenkomst bepaalde datum, wordt ontbonden én wat de daar aan verbonden voorwaarden zijn.
- j. In geval van door opdrachtnemer geïnitieerde ontbinding van de overeenkomst, is een schriftelijke kennisgeving daarvan voldoende. De opdrachtgever hoeft de kennisgeving niet te bevestigen of apart mee in te stemmen.

14. Intellectueel eigendomsrecht en overdracht

- a. Alle materialen, kledingstukken e.d. zijn eigendom van de opdrachtnemer totdat deze volledig door de opdrachtgever zijn betaald.
- b. Alle tussenproducten die niet tot het te leveren product behoren, maar wel nodig zijn om de opdracht uit te voeren (zoals bijv. kledingpatronen en proef-modellen), blijven te allen tijde het (intellectueel) eigendom van de opdrachtnemer. Deze kunnen uitsluitend middels een aparte opdracht of koopovereenkomst met daarbij horende prijs en voorwaarden worden overgedragen.
- c. De opdrachtnemer is vrij om de t.b.v. de opdracht gemaakte tussenproducten (zoals patronen) te gebruiken voor andere (on)betaalde projecten, dan wel aan derden door te verkopen of te vernietigen.
- d. Opdrachtgever geeft geen garanties op mogelijke herbruik van patronen voor vervolgprojecten.

15. Diversen

- a. Wanneer door de opdrachtnemer gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden te eisen. De opdrachtgever kan nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat de opdrachtnemer deze Algemene Voorwaarden soepel toepast of in verleden toe heeft gepast.

16. Geschillen

- a. De rechter in de vestigingsplaats van de opdrachtnemer is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft de

opdrachtnemer het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

- b. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

17. Toepasselijk recht

- a. Op elke overeenkomst tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- b. Indien één of meer van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of enige andere overeenkomst met de opdrachtnemer in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door de opdrachtnemer vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling. Als enig onderdeel van deze Voorwaarden ongeldig of nietig wordt verklaard door (wets-)wijziging, een rechtbank of wetgever, blijven de overige Voorwaarden van kracht.

18. Betreffende de algemene voorwaarden

- a. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze Algemene Voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
- b. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde/gepubliceerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.